

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник управления образования  
администрации г. Хабаровска

Г.Б. Матвеевкова

« 22 февраля » 2024 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного учреждения дополнительного образования г. Хабаровска  
«Центр эстетического воспитания детей»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<b>Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией:</b>					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования в МАУ ДО «ЦЭВД» отсутствуют				
Информация о реализуемых образовательных программах	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Актуализировать информацию о реализуемых образовательных	06.03.2024 г.

				программах в МАУ ДО «ЦЭВД»	
Информация о формах обучения	Разместить информацию о формах обучения на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информации о формах в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);	Разместить информацию о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Разработать положение о информации о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Наличие учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить информацию о наличии учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Актуализировать информацию о наличии учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация о нормативных сроках обучения	Разместить информацию о нормативных сроках обучения на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о нормативных сроках обучения в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Разместить учебный план с приложением его в виде электронного документа на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию об учебном плане МАУ ДО «ЦЭВД», подготовка скана утвержденного документа	06.03.2024 г.
Информация о численности обучающихся по	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о численности	06.03.2024 г.

реализуемым образовательным программам	программам на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»			обучающихся по реализуемым образовательным программам в МАУ ДО «ЦЭВД»	
Информация о материально-техническом обеспечении	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о материально-техническом обеспечении в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация о платных образовательных услугах	Разместить информацию о платных образовательных услугах на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о платных образовательных услугах в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация о доступной среде	Разместить информацию о доступной среде на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о доступной среде в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация о мерах социальной поддержки	Разместить информацию о мерах социальной поддержки на официальном сайте МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о мерах социальной поддержки в МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
<b>Рекомендуется дополнить информационные стенды в учреждении следующей информацией:</b>					
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить информацию о структуре и об органах управления МАУ ДО «ЦЭВД» на информационном стенде учреждения	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о структуре и об органах управления МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Разместить локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности МАУ ДО «ЦЭВД»	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить копии утвержденных локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления	06.03.2024 г.

	на информационном стенде учреждения			образовательной деятельности МАУ ДО «ЦЭВД»	
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг МАУ ДО «ЦЭВД» на информационном стенде учреждения	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить копии утвержденного положения о порядке оказания платных образовательных услуг МАУ ДО «ЦЭВД»	06.03.2024 г.
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ		15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ	06.03.2024 г.
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях	Разместить информацию о руководителе МАУ ДО «ЦЭВД» и его заместителях на информационном стенде учреждения	15.03.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	06.03.2024 г.

**II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг.  
Замечания отсутствуют.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность оснащения выделенного участка стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Проконсультироваться с уполномоченными организациями о возможности оснащения выделенного участка стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024 г.
---	--	---------------	---	---	---------------

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть возможность оснащения МАУ ДО «ЦЭВД» адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Рассчитать стоимость адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024 г.
Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность покупки сменных кресел-колясок	31.12.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Рассчитать стоимость сменных кресел-колясок	01.09.2024 г.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Рассмотреть возможность оснащения специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в МАУ ДО «ЦЭВД»	31.12.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Рассчитать стоимость специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в МАУ ДО «ЦЭВД»	01.09.2024 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Рассчитать стоимость дублирующих стендов с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024 г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность заключения договора безвозмездного оказания услуг с профильной организацией по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Провести анализ учреждений, предоставляющих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024 г.

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Замечания отсутствуют

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Замечания отсутствуют

**Рекомендации получателей услуг:**

Буфет, чтобы дети могли перекусить и попить, а не носить с собой	Оборудовать помещение «Комната досуга» с предоставлением мебели (стол/стулья, диван) для детей и родителей/законных представителей  * «Комната досуга» – это уютное пространство, созданное специально для отдыха и ожидания.	01.09.2024 г.	Городнянский А.М., заместитель директора по АХР	Рассчитать стоимость оборудования помещения «Комната досуга»	31.05.2024 г.
Разнообразие в постановках театральных сцен, смешивание стихов и песен и рисунков учеников	Включить запрос от получателей услуг в части «...разнообразие в постановках театральных сцен, смешивание стихов и песен и рисунков учеников...» при составлении учебно-тематического планирования на 2024-2025 уч. год.	01.09.2024 г.	Кротова А.А., заместитель директора	Подготовка учебно-тематического планирования на 2024-2025 уч. год.	31.05.2024 г.

Директор МАУ ДО «ЦЭВД»



Ю.В. Онисимова